

GRAFFITI: DON'T IGNORE IT, REPORT IT!

Reporting

- To report graffiti – no matter how small (i.e. on name tag stickers) - on public or private property, your options are:
- Online at ottawa.ca
- By email to 311@ottawa.ca with the specific street address and a photo when possible
- Download the free app **pinpoint311** (available in the app store)
- If the graffiti is not removed within **7-14 days**, you are encouraged to resend/resubmit and inform our councillor at mathieu.fleury@ottawa.ca
- Hate-based graffiti must be reported to the **Ottawa Police Service Hate Crime Section** at **613-236-1222 ext. 7300** or online ottawapolice.ca
- If your property has been vandalized by graffiti, call the Ottawa Police Service at **613-236-1222 ext. 7300** or report online at ottawapolice.ca
- If you see graffiti vandalism happening, it is considered a crime in progress and must be reported to **911**
- If you wish to report anonymously, call **Crime Stoppers** at **613-233-TIPS** or **1-800-222-8477** or online at crimestoppers.ca

Removing

- Obtain a free **graffiti removal kit** from the **Vanier Safety Committee** - vca.acv@gmail.com
- Removal works best on newly applied graffiti
- Rapid removal (**within 24-48 hrs**) reduces the risk of a repeat incident and eliminates the public recognition sought by graffiti vandals
- Organize or join a community graffiti removal or reporting event
- Participate in the Cleaning the Capital bi-annual cleanup events in Vanier. For more information, contact ottawa.ca or vca.acv@gmail.com
- **Adopt-a-Park** or **Adopt-a-Roadway** is a city-wide program that encourages community involvement in the care and maintenance of our parks and roadways. The program is open to groups, individuals and neighbourhood watches. Email adopt@ottawa.ca or visit ottawa.ca for more information

- Solicit the assistance of youth volunteers to remove graffiti. Youth volunteers can be found at the **Vanier Community Service Centre** at cscvanier.com **Women's Initiatives for Safer Environments** at wiseottawa.ca and the **Boys and Girls Club Ottawa** at bgcottawa.com

Preventing

- Remove any graffiti as soon as it appears. The faster it is removed or covered, the less desirable your property becomes to vandals.
- Make every effort to keep the appearance of your property clean. The appearance of neglect sends a message of indifference which can attract vandals
- Plant vines, shrubs or thorny plants to limit access to walls
- When designing or renovating structures, avoid large, smooth and light coloured surfaces
- Work with community artists to commission a mural on a persistently targeted wall or fence on your property
- Leave your outdoor lights on from dusk to dawn and/or add motion detecting lighting
- Step up security by starting a **Neighbourhood Watch** on your street. Contact cpv-pcv@hotmail.com for more information
- Maintain the collective value of your property and keep your street free of litter
- Advocate for colourful vinyl wrap on City-owned infrastructures as part of community beautification efforts
- Community groups may apply for funding for a mural at Crime Prevention Ottawa at crimepreventionottawa.ca



cpv-pcv@hotmail.com



vca.acv@gmail.com

GRAFFITIS : NE LES IGNOREZ PAS, SIGNALEZ-LES !

Signalez

- Pour signaler un graffiti - peu importe sa taille (ex : sur les étiquettes d'identification) - sur une propriété publique ou privée, vous avez le choix entre :
- En ligne à ottawa.ca; par courriel à 311@ottawa.ca avec l'adresse de rue spécifique et une photo si possible
- Télécharger l'application gratuite **pinpoint311** (disponible sur l'App Store)
- Si le graffiti n'est pas enlevé dans les **7-14 jours**, nous vous encourageons à signaler à nouveau et à informer notre conseiller à Mathieu.fleury@ottawa.ca
- Les graffitis motivés par la haine doivent être signalés à la Section des crimes haineux du Service de police d'Ottawa au **613-236-1222 ext. 7300** ou en ligne ottawapolice.ca
- Si votre propriété a été vandalisée par des graffitis, appelez le Service de police d'Ottawa au **613-236-1222 ext. 7300** ou signaler en ligne à ottawapolice.ca
- Si vous voyez du vandalisme graffiti se produire, il est considéré comme un crime en cours et doit être signalé au **911**
- Si vous souhaitez faire un signalement anonyme, appelez **Échec au crime** au **613-233-TIPS** ou au **1-800-222-8477** ou en ligne à crimestoppers.ca

Supprimez

- Procurez-vous un **kit d'enlèvement gratuit de graffitis** auprès du **Comité de sécurité Vanier** - vca.acv@gmail.com
- La suppression fonctionne mieux sur les graffitis nouvellement appliqués
- Le retrait rapide (**dans les 24 à 48 heures**) réduit le risque d'un incident répété et élimine la reconnaissance publique recherchée par les vandales graffitis.
- Organiser ou participer à un événement communautaire de suppression ou de signalisation de graffitis
- Participer aux événements de nettoyage bi-annuels Nettoyage de la capitale à Vanier. Pour plus d'informations, contactez ottawa.ca ou vca.acv@gmail.com
- **Adoptez un parc** ou **Adoptez une route** est un programme à l'échelle de la ville qui encourage la participation de la collectivité à l'entretien de nos parcs et de nos rues. Le programme est ouvert aux groupes, aux particuliers et aux groupes de surveillance de quartier à Ottawa. Envoyez un courriel à adopt@ottawa.ca ou visitez le site Web ottawa.ca pour plus d'informations

- Demander l'aide de jeunes bénévoles pour enlever les graffitis. On peut trouver des jeunes bénévoles au **Centre de services communautaires de Vanier** à cscvanier.com, à **Women's Initiatives for Safer Environments** à wiseottawa.ca et au **Boys and Girls Club d'Ottawa** à bgcottawa.com

Prévenez

- Enlever tout graffiti dès qu'il apparaît. Le plus vite il est enlevé ou couvert, moins attirante votre propriété devient pour les vandales
- Faites tout votre possible pour garder propre l'apparence de votre propriété. Un aspect négligé envoie un message d'indifférence qui peut attirer les vandales
- Plantez des vignes, des arbustes ou des plantes épineuses pour limiter l'accès aux murs
- Lors de la conception ou de la rénovation de structures, évitez les grandes surfaces lisses et de couleur claire
- Travaillez avec des artistes de la communauté pour commander une peinture murale sur un mur ou une clôture constamment ciblé sur votre propriété
- Laissez vos lumières extérieures allumées du crépuscule à l'aube et / ou ajoutez un éclairage de détection de mouvement
- Augmentez la sécurité en démarrant une **surveillance de quartier** dans votre rue. Contactez cpv-pcv@hotmail.com pour plus d'informations
- Maintenez la valeur collective de votre propriété et gardez votre rue libre de débris
- Plaider en faveur d'une pellicule de vinyle colorée sur les infrastructures appartenant à la Ville dans le cadre des efforts d'embellissement de la communauté
- Les groupes communautaires peuvent présenter une demande de financement pour une murale à **Prévention du crime Ottawa** à crimepreventionottawa.ca